

## **ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN VAN BEN LANGE**

1. Deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tot het aannemen van werken en het verlenen van diensten door Ben Lange te Utrecht en het uitbesteden van werk aan derden door Ben Lange.
2. Ben Lange is te allen tijde gerechtigd om, indien en voor zover hij dat binnen de grenzen van de opdracht nodig of wenselijk acht, bij de uitvoering van de opdrachten gebruik te maken van diensten van derden.
- 3.1. De prijzen die in overeenkomsten van Ben Lange worden genoemd, zijn de prijzen die gelden op het tijdstip van aanbidding van de offerte en gelden tot twee maanden na dagtekening.
- 3.2. Indien er voor een opdracht geen offerte of aanneemsom wordt opgesteld, gelden de tarieven zoals deze door Ben Lange zijn vastgelegd in de 'richtlijnen tarieven'. Deze 'richtlijnen tarieven' worden op aanvraag gratis toegezonden.
- 3.3. De 'richtlijn tarieven' kunnen in de eerste twee maanden van het kalenderjaar worden aangepast. Opdrachtgevers worden van de wijziging op de hoogte gesteld. Indien zij niet binnen twee maanden na ontvangst van de aangepaste 'richtlijn tarieven' schriftelijk bezwaar aantekenen bij Ben Lange, gelden in het vervolg deze aangepaste 'richtlijn tarieven'.
- 4.1. Alle offertes van Ben Lange zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.
- 4.2. De kosten voor omvangrijke offertes kunnen in rekening worden gebracht, indien Ben Lange dit van te voren aan opdrachtgever heeft kenbaar gemaakt. De eventueel in de offerte vervatte voorstellen, zoals tekstconcepten, mogen in dat geval door opdrachtgever worden gebruikt doch uitsluitend voor het doel en in omvang als omschreven in artikel 7.1.
- 5.1. Ben Lange maakt voor een opdracht een begroting, waarin kort de prijs wordt begroot en de werkwijze wordt omschreven.
- 5.2. Indien bij het opstellen van de begroting bepaalde kosten niet te overzien zijn, dan worden deze pro memorie opgenomen. Deze kostenpost zal dan via nacalculatie tot stand komen.
- 6.1. Alle prijzen zijn exclusief BTW.
- 6.2. Totdat de betaling is verricht behoudt Ben Lange zich het recht voor om wijzigingen in de kosten aan te brengen die voortvloeien uit overheidsmaatregelen, prijswijzigingen van leveranciers van Ben Lange of andere omstandigheden die tot kostenverhogingen leiden waar Ben Lange geen beslissende invloed op kan uitoefenen.
- 7.1. Het auteursrecht, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op het geleverde berust bij Ben Lange. Opdrachtgever verkrijgt slechts eenmalig de gebruiksrechten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.2. Het is opdrachtgever niet toegestaan ingrijpende wijzigingen in een productie van Ben Lange aan te (doen) brengen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8. Aan overeengekomen leveringstermijnen zal na redelijkheid en billijkheid worden voldaan. Onvoorziene of door overmacht ontstane gebeurtenissen kunnen wijzigingen in de overeengekomen leveringstermijn tot gevolg hebben. In een dergelijk geval is Ben Lange niet aansprakelijk voor eventuele door de klant geleden schade.
- 9.1. Nadat tussen opdrachtgever en Ben Lange een termijn is overeengekomen waarbinnen Ben Lange de werkzaamheden moet verrichten, vangt deze termijn aan nadat de opdracht is bevestigd, en:
  - alle formaliteiten die nodig zijn voor de aanvang der werkzaamheden zijn vervuld;
  - alle benodigde bescheiden in bezit zijn van Ben Lange;
  - opdrachtgever de door Ben Lange vereiste gegevens en/of goederen ter beschikking heeft gesteld.
- 9.2. De bovenstaande genoemde termijn kan worden opgeschort, zolang de volledige informatie, die naar het oordeel van Ben Lange nodig is om de opdracht uit te voeren, niet tijdig in zijn bezit is. Ben Lange zal in overleg met opdrachtgever een nieuwe afleveringstermijn vaststellen na ontvangst van de noodzakelijke informatie.
- 9.3. De bovenstaande genoemde termijn kan worden opgeschort, zodra en zolang opdrachtgever in gebreke is met enige betaling en/of andere verplichting uit hoofde van enige overeenkomst tussen opdrachtgever en Ben Lange.
- 9.4. In geval van aan de opdrachtgever toe te rekenen gebreken in de door Ben Lange geleverde werken of diensten, kan Ben Lange een prijsverhoging toepassen.
- 10.1. Opdrachtgever dient als inhoudelijke deskundige een geleverde productie bij aflevering - of zo spoedig mogelijk daarna - te (laten) onderzoeken. Opdrachtgever dient hierbij na te gaan of het juiste product is geleverd en of het geleverde voldoet aan de overeengekomen of -indien deze ontbreken- aan stilzwijgende kwaliteitseisen, die normaal gesproken worden gesteld.
- 10.2. Eventuele reclames of klachten dienen schriftelijk binnen 14 dagen na levering aan Ben Lange kenbaar te worden gemaakt. Als deze termijn is verstreken, heeft de opdrachtgever de geleverde werken of diensten automatisch geaccepteerd.
- 10.3. Indien Ben Lange een reclame als gegrond beschouwt, geeft zij de opdrachtgever de keuze tussen vervangend werk of aanvulling van het geconstateerde tekort.
- 11.1. Betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien de opdrachtgever en Ben Lange een andere overeenkomst, de betaling betreffende, zijn aangegaan, dient dit in de bevestiging van de opdracht vermeld te worden.
- 11.2. Bij opdrachten die langer dan een maand zullen duren, heeft Ben Lange het recht aan het einde van elke maand te factureren.
- 11.3. Bij arbeidsintensieve opdrachten heeft Ben Lange het recht ook tussentijds te factureren, zodanig dat bij meer dan 40 mensuur per week, na het einde van elke week gefactureerd wordt.
12. Bij overschrijding van de betalingstermijn wordt de vordering belast met de wettelijke rente, gerekend vanaf 14 dagen na factuurdatum tot aan de datum van betaling.
13. Alle door Ben Lange gemaakte kosten van invordering, inclusief die van eventuele juridische bijstand, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

- 14.1. In geval van overmacht mag Ben Lange de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen opschorten voor de duur van de door overmacht ontstane situatie, zonder dat zij tot schadevergoeding verplicht is aan opdrachtgever.
- 14.2. Als overmacht worden alle omstandigheden beschouwd die van een dusdanige aard zijn dat in redelijkheid nakoming van de overeenkomst door Ben Lange niet kan worden gevraagd.
- 14.3. Aansprakelijkheid voor gevolgschade, gederfde omzet of winst wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 14.4. Duurt de overmacht langer dan twee maanden, dan heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden per aangetekende brief.
15. Wanneer er sprake is van onafhankelijke omstandigheden of bepaalde gedragingen of handelingen aan de zijde van opdrachtgever, waardoor redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat Ben Lange de opdracht verder vervult, heeft Ben Lange het recht om de opdracht neer te leggen. In dat geval heeft Ben Lange recht op het honorarium voor de tot op dat moment verrichte arbeid en op vergoeding van de tot dat moment gemaakte kosten. Ben Lange is in dat geval verplicht de bereikte resultaten aan opdrachtgever ter beschikking te stellen.
- 16.1. Ben Lange verplicht zich tot geheimhouding met betrekking tot alle zaken die zij van de opdrachtgever onder zich heeft of waarvan zij kennis heeft.
- 16.2. Ben Lange legt deze verplichting tot geheimhouding tevens op aan haar personeelsleden en aan derden die door hem voor de werkzaamheden worden ingeschakeld.
- 17.1. Ben Lange sluit alle niet wettelijk verplichte aansprakelijkheid uit voor schade ontstaan bij opdrachtgever en/of derden tengevolge van fouten en/of omissies in verrichte werkzaamheden.
- 17.2. Verzending, vervoer en overdracht van goederen, waaronder begrepen producten, apparaten, informatiedragers en teksten, geschiedt steeds voor risico van opdrachtgever.
18. Ben Lange is, tenzij anders overeengekomen, gerechtigd zijn producten te signeren c.q. bij zijn naam te (doen) vermelden in het colofon of anderszins op een bij het medium gebruikelijke wijze.
19. Ben Lange is, onverminderd hetgeen over de auteursrechten wordt overeengekomen, gerechtigd het geleverde werk voor haar eigen promotie en/of publiciteit te gebruiken.
- 20.1. Er is sprake van een geschil, indien een der partijen zulks nadrukkelijk en schriftelijk aan de wederpartij heeft laten blijken.
- 20.2. Alle geschillen, voortvloeiende uit overeenkomsten met Ben Lange, zullen worden voorgelegd aan de competente rechter te Utrecht.
- 20.3. Op alle overeenkomsten en de uitvoering daarvan is het Nederlandse recht van toepassing.

Aldus vastgesteld en in tweevoud gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Utrecht e.o. op 27 mei 1998 onder nummer GV5320.